**قرارداد خرید، خدمات پیاده‌سازی و نگهداری نرم افزار/سامانه .....................**

|  |
| --- |
| 1 – نام خريدار :  |
| 2 – نام نماينده خریدار : كد اقتصادي : شناسه ملی :  | 3 – سمت نماينده خریدار :  |
| 4 – نام فروشنده : شماره ثبت : تاريخ ثبت : كد اقتصادي : شناسه ملي : پست الکترونیک : | 5 – مجوز تعيين صلاحيت فروشنده: 5-1- سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور شماره : تاريخ : 5-2- شورای عالی انفورماتیکشماره : تاريخ : 5-3- افتا (نما)شماره : تاريخ :  |
| 6 – نام نماينده فروشنده:  | 7– سمت نماينده فروشنده :  |
| 8-مجوز هاي قانوني:مجوز شماره : تاريخ :  |
| 9- موضوع قرارداد :**9-1- موضوع قرارداد عبارت است از خرید،** **خدمات پیاده‌سازی و نگهداری نرم افزار .......................................................... طبق شرح خدمات سند شماره ................................................................ می‌باشد.****9-2- نصب، راه اندازی و نگهداری نرم افزار مذکور رایگان می باشد.** |
| 10- مدت قرارداد :**10-1- زمان انجام قرارداد به مدت یکسال از تاريخ 00/00/00 تا 00/00/00 می باشد كه فروشنده بايد كليه خدمات موضوع قرارداد را مطابق با برنامه زماني انجام داده و به تأييد خریدار برساند.****10-2- مدت زمان نصب و راه اندازی نرم افزار دو هفته از زمان شروع قرارداد می باشد.** |
| 11-مبلغ قرارداد: **مبلغ كل قرارداد................................... ريال (به حروف................................ريال) مي باشد.****\*\*\* درصورت ارائه گواهی نامه معتبر ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده، مبلغ آن طبق قانون محاسبه و به فروشنده پرداخت می گردد.** |
| 12- نحوه پرداخت:1. **میزان 25% از مبلغ قرارداد معادل .............. ریال به عنوان پیش پرداخت، پس از درخواست کتبی فروشنده و تایید ناظر قرارداد و کسر کلیه کسورات قانونی در قبال ارائه ضمانت نامه بانکی معتبر قابل پرداخت به فروشنده خواهد بود و مبلغ پرداختی به عنوان پیش پرداخت ، به تناسب از پرداخت های بعدی کسر می گردد.**

**در صورت درخواست پیش پرداخت، ماده 5 دستورالعمل تضامین آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه علوم پزشکی ایران اعمال خواهد شد.**1. **میزان ..... درصد از مبلغ کل قرارداد معادل …..ریال بعد از انجام فاز اول قرارداد**
2. **میزان ..... درصد از مبلغ کل قرارداد معادل …. ریال بعد از انجام فاز دوم قرارداد**
3. **میزان ..... درصد از مبلغ کل قرارداد معادل …..ریال بعد از انجام فاز سوم قرارداد**
4. **میزان ..... درصد از مبلغ کل قرارداد معادل …..ریال بعد از انجام فاز چهارم قرارداد**

**تبصره 1- کلیه درصدهای فوق منطبق با شرح خدمات سند شماره ....................................................... (که جزء لاینفک قرارداد می باشد) بوده که فاز اول تا فاز سوم پس از تأیید ناظر خریدار و پس از كسر كليه كسورات قانونی از طرف خریدار به فروشنده قابل پرداختمی باشد و فاز چهارم پس از اتمام دوره پشتیبانی و تأیید ناظر خریدار و پس از كسر كليه كسورات قانونی از طرف خریدار به فروشنده پرداخت می گردد و میزان قسط آخر نباید کمتر از 10% مبلغ کل قرارداد باشد.****\*\*\* پرداخت آخرین صورتحساب فروشنده منوط به اخذ مفاصا حساب از سازمان تامین اجتماعی و ارائه به خریدار می باشد.****\*\*\* کلیه کسورات قانونی ناشی از این قرارداد برعهده فروشنده می باشد . فروشنده موظف است در هر ماه تاییدیه پرداخت کسورات مربوطه را به خریدار ارائه دهد و خریدار هیچگونه تعهدی در این خصوص ندارد.****\*\*\* مبالغ مربوط به هر مرحله پرداخت به شماره حساب ....................................... بانک ................................ شعبه ...................... (شماره شبا ..................................................) به نام فروشنده واریز میگردد.** |
| 13- روش اصلاح قرارداد:**13-1- خریدار می تواند با تشخیص خود و در صورت ضرورت و پس از اخذ موافقت معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه میزان کار را حداکثر تا 25% کاهش یا افزایش دهد و مبلغ قرارداد نیز متناسب با کاهش یا افزایش حجم قرارداد تغییر می نماید.****13-2-خریدار می‏تواند در صورت ضرورت در جهت حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی شرایط اختصاصی را که لازم می‏داند به این قرارداد الحاق نماید.** |
| 14- تضمين انجام تعهدات:***به منظور تضمين انجام تعهدات، فروشنده متعهد است به ميزان 10% مبلغ كل قرارداد تضمین معتبر بر اساس آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه، بسپارد. بديهي است چنانچه فروشنده به تعهدات قانوني خود به هر دليلي عمل نكند و هر يك از مفاد قرارداد را بطور صحيح و كامل اجرا ننمايد، تضمين انجام تعهدات وي به نفع خریدار ضبط شده و قرارداد فسخ مي‌ گردد.******\*\*\* يك فقره ضمانت نامه بانكي جهت تضمين حسن انجام تعهدات به شماره ....................... مورخ ................ به عهده بانك ............. شعبه ............ كُد .............. به مبلغ ...................................................................... ريال تسليم خریدار مي ‌گردد كه در صورت رعايت كامل مفاد قرارداد بعد از اتمام قرارداد، ارائه مفاصا حساب تامین اجتماعی توسط فروشنده و تاييد خریدار قابل استرداد است. (در صورت ارائه ضمانت نامه بانکی تکمیل گردد.)*** |
| 15- نظارت: 1. **ناظر خریدار جهت نظارت بر اجرای تعهدات قراردادی فروشنده، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی ایرانمی باشد و پس از انعقاد قرارداد، حیطه اختیارات ناظر کتباً به فروشنده ابلاغ خواهد شد.**
2. **مسئوليت نظارت دراجراي تعهداتي كه فروشنده طبق مفاد اين قرارداد و اسناد و مدارك پيوست آن تقبل نموده است به عهده ناظر قرارداد است و فروشنده موظف است تعهدات خود را بر طبق مفاد قرارداد و اصول فني در حدود مشخصات و اسناد و مدارك پيوست قرارداد با استفاده از استانداردهای به روز و کارشناسان حرفه‌اي اجرا نمايد.**
3. **ناظر می تواند هر زمان که لازم بداند، در محدوده اختیارات خود عملیات موضوع قرارداد را بازرسی کرده و فروشنده موظف است همکاری لازم را در این زمینه به عمل آورد.**
4. **كليه پرداخت‌ها به طرف قرارداد با تاييد ناظر خریدار صورت مي‌گيرد.**
5. **در صورت هرگونه کوتاهی و قصور فروشنده در اجرای تعهدات خود، ناظر خریدار این قصور را کتباٌ به فروشنده اعلام خواهد کرد و فروشنده مکلف است در اسرع وقت که بیش از یک هفته نخواهد بود نسبت به اجرای تعهدات خود اقدام کند. در غیر این صورت خریدار می تواند ....... درصد از کل مبلغ قرارداد را به عنوان جریمه کسر و در صورت ادامه قصور، براساس مفاد بند 18 نسبت به فسخ قرارداد و مطالبه خسارات اقدام نماید.**
6. **چنانچه فروشنده نتواند تعهدات موضوع قرارداد را در زمان مقرر به انجام برساند، خریدار مجاز است به عنوان جریمه تاخیر به ازای هرروز تاخیر....... درصد مبلغ کل قرارداد را کسر کند. در صورت تاخیر بیش از 10 روز خریدار اختیار فسخ قرارداد را خواهد داشت. خریدار می تواند مبالغ جریمه (جرائم) را به حساب فروشنده منظور داشته و در هر پرداخت یا تسویه حساب نهایی قرارداد مجموع مبالغ جرائم و تاخیر را یکجا از مطالبات فروشنده کسر کرده و یا از هر محل دیگر وصول نماید. پرداخت و یا کسر چنین جرائمی منجر به اسقاط تعهدات و مسئولیت های فروشنده در چارچوب قرارداد نخواهد شد.**
 |
| 16- تعهدات خريدار :1. **خریدار متعهد به آماده‌سازي بستر سخت‏افزاري و نرم‌افزاري مناسب جهت انجام موضوع قرارداد در سرور مرکزی با قابلیت دسترسی به آن متناسب با نیازهای اعلام شده توسط فروشنده با تایید مدیریت فاوا مي باشد.**
2. **خریدار يكي از كارشناسان خود را به عنوان نماينده معرفي خواهد نمود. ارتباط فروشنده با خریدار از طريق اين نماينده برقرار خواهد شد.**
3. **خریدار هيچگونه تعهدي در خصوص هزينه اياب و ذهاب و اقامت كارشناسان فروشنده ندارد.**
 |
| 17-تعهدات فروشنده:1. **فروشنده اعلام می نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ با اصلاحات بعدی نمی باشد و در صورت احراز خلاف آن علاوه بر مسئولیت قانونی خریدار می تواند نسبت به فسخ قرارداد و تعیین خسارات اقدام وخسارات معین را از مطالبات ویا تضامین ویا هر طریق مقتضی وصول کند و فروشنده حق اعتراض نسبت به اقدامات خریدار را از خود سلب می کند.**
2. **فروشنده متعهد مي گردد يك نفر را بعنوان نماينده تام الاختيار خود به صورت كتبي جهت پاسخگويي و ايجاد هماهنگي هاي لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد به خریدار معرفي نمايد.**
3. **فروشنده حق واگذاري موضوع قرارداد را به اشخاص ديگر كلاً يا جزئاً (اعم از حقيقي يا حقوقي) ندارد. در صورت واگذاری، این واگذاری از اعتبار ساقط و علاوه بر ایجاد حق فسخ برای خریدار جبران خسارات وارده ناشی از واگذاری با تعیین و تشخیص کمیسیون حل اختلاف مندرج در ماده 19 این قرارداد به عهده فروشنده بوده و خریدار مجاز است خسارات معین را از مطالبات یا ضمانت نامه حسن انجام تعهدات فروشنده و یا هر طریق ممکن و مقتضی وصول نماید.**
4. **فروشنده تعهد می‌نماید که هیچگونه اطلاعات نرم افزار و یا مدارک مربوط به قرارداد فی‌مابین را در اختیار اشخاص یا موسسات دیگر که عرفاً و قانوناً ارتباطی به قرارداد مزبور ندارند، قرارندهد و كليه اسناد، مدارک و اطلاعاتي كه در اختيار فروشنده و يا کارکنان وي قرار داده ميشود و يا به هر نحوي به آن دسترسي مي يابند، اعم از اينكه در رابطه با موضوع قرارداد باشد يا نباشد، از نظر خریدار محرمانه تلقي شده و فروشنده و کارکنان وي حق انتقال و انتشار يا استفاده از تمام يا قسمتي از آنها را بدون مجوز كتبي ازخریدار در هيچ زماني نخواهند داشت. حفاظت از اطلاعات و مستندات در طول اجرای قرارداد بر عهده فروشنده خواهد بود و در صورت تخلف از این بند، خریدار حق خواهد داشت از طریق مراجع ذیصلاح طبق مقررات اقدام نماید.**
5. **نرم‏افزار مورد قرارداد داراي 12 ماه گارانتي از تاريخ نصب و راه اندازي مي‏باشد. همچنین نرم افزار موضوع قرارداد پس از پایان 12ماه گارانتی، بایستی تا زمانی که خریدار تقاضا نماید؛ توسط فروشنده و بر اساس مفاد ماده 19-17 این قرارداد پشتیبانی گردد.**
6. **فروشنده متعهد به ضمانت حسن رفتار و اخلاق كاركنان و كيفيت انجام كار آنان بوده و در هر حالتي مسئول و متعهد نسبت به اعمال و رفتار كاركنان خود در مقابل خریدار مي باشد.**
7. **ارائه خدمات مشاوره به خریدار يا ناظر به منظور افزايش كيفيت بهره برداري از نرم افزار از وظايف فروشنده مي باشد.**
8. **در صورت بروز هرگونه مشكل به وجود آمده در نرم افزار ، فروشنده متعهد به رفع اشكالات و احياي نرم‌افزارهاي موضوع قرارداد می باشد.**
9. **در صورت ايراد ضرر و زيان توسط فروشنده به خریدار و اثبات آن براساس مدارک و مستندات مثبته با تشخيص كارشناس مرضي‌الطرفين مبلغ خسارت وارده تعیین می گردد و فروشنده مکلف به پرداخت آن خواهد بود و در صورت عدم توافق به كميسيون ماده 94 ارجاع گردیده و در صورت تأیید کمیسیون، خسارت وارده از محل مطالبات فروشنده و يا ضمانتنامه ارائه‌شده وي، تأمين و فروشنده حق هيچگونه اعتراضي ندارد.**
10. **نماینده فروشنده موظف است شخصاً در تمامي جلساتي که خریدار براي بررسي وضعيت پيشرفت پروژه تشکيل مي دهد به همراه كارشناسان و متخصصين خود حسب مورد حضور يابد. زمان و مکان تشکيل جلسات حداقل دو روز پيش از تشكيل جلسه به طور كتبي یا از طریق پست الکترونیک قید شده در بند 4 قرارداد و یا هر ابزار مورد توافق طرفین از سوي خریدار به فروشنده ابلاغ مي‏گردد.**
11. **فروشنده متعهد مي گردد هر زمان که خریدار درخواست نماید، گزارش اقدامات خود را به همراه تمامي مستنداتي که نشان دهنده انجام تعهدات و ارایه ی خدمات به بهره برداران خریدار است در اختيار خریدار قرار دهد.**
12. **فروشنده موظف به اجرای کلیه تعهدات مندرج در شرح خدمات سند شماره ......................................... مندرج در موضوع قرارداد می باشد.**
13. **فروشنده تأیید می نماید که دامنه قرارداد و الزامات و مستندات تعریف شده آن و همچنین خطرات (Risks) اجرای پروژه را کاملاً بررسی و شناسایی نموده است.**
14. **فروشنده موظف است کلیه ی اطلاعات، مدارک و مستندات هر مرحله از انجام کار را در حین اجرا و عملیات به ناظر پروژه تحویل نماید. هم چنین، در هر زمانی که گزارشاتی از سوي خریدار درخواست شود فروشنده قرارداد ملزم به ارائه و تحویل آن در اسرع وقت و کوتاه ترین زمان ممکن می باشد.**
15. **فروشنده مکلف است مقدمات و تمهیداتی که جهت ارائه خدمات موضوع قرارداد لازم است از قبیل داشتن مجوز و غیره را به هزینه خود فراهم سازد و خریدار هیچگونه مسئولیتی در این باره ندارد.**
16. **فروشنده متعهد است که از استخدام اشخاصي که داراي منع قانوني براي کار هستند خودداري نمايد.**
17. **تأمین نیروی انسانی و تجهیزات مورد نیاز جهت عملیات موضوع قرارداد و پرداخت هزینه های مربوط به حقوق و دستمزد ایشان و حق بیمه و هم چنین مسئولیت ناشی از عدم اجرای قانون کار و تأمین اجتماعی و سایر مقررات مربوط در ارتباط با به کارگیری کارگران و کارکنان و پرسنل مورد نیاز جهت اجرای مفاد قرارداد، به عهده فروشنده است و خریدار در این مورد مسئولیتی ندارد. انجام تعهدات فروشنده در قبال نیروهای مذکور به هیچ وجه منوط و مؤکول به ایفاء تعهدات خریدار درقبال فروشنده نمی باشد.**
18. **کلیه هزینه های مربوط به ایاب و ذهاب و غذا و اسکان و ... کارکنان و کارگزارانی که به نحوی در اجرای قرارداد به درخواست یا به دستور فروشنده دخالت دارند، همچنین الزام ایشان به رعایت موازین اصولی، فنی، ایمنی و اخذ مدارک و مجوزهای لازم جهت انجام کار و غیره به عهده فروشنده است.**
19. **فروشنده متعهد است مبلغ پشتیبانی سالهای آینده را بدواً با پیشنهاد خریدار برابر عرف موجود، مورد توافق قراردهد و در صورت اختلاف، مبلغ پشتیبانی براساس نرخ مصوب سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور با نظرکارشناسی مدیریت فاوای دانشگاه محاسبه خواهد شد. در صورت عدم پذیرش موارد فوق در سال های بعد که منجر به جمع آوری نرم افزار شود، فروشنده متعهد به پرداخت 50 درصد مبلغ کل قرارداد به عنوان خسارت وارده به خریدار می باشد. همچنین کانورت دیتای موجود در نرم افزار متناسب با نیاز خریدار به عهده فروشنده خواهد بود.**
20. **فروشنده اعلام و تاييد مي‌نمايد كه اسناد و مدارک قرارداد را کاملا مطالعه نموده، از كم و كيف كار كلا و جزئاً مطلع بوده و از محل كار بازديد به عمل آورده و آگاه به كليه شرايط قرارداد و مقتضيات محل می باشد.**
21. **فروشنده متعهد می گردد اعتبار کلیه گواهینامه های ماده 5 قرارداد را در طول اجرای قرارداد به روز رسانی و تمدید نموده و به محض درخواست خریدار ارائه نماید.**
22. **فروشنده متعهد می گردد نسبت به شناسایی و آسیب پذیر های ممکن اقدام نموده و در صورت کشف هرگونه آسیب پذیری یا ابلاغ از طرف خریدار نسبت به رفع آسیب پذیری های مکشوفه ظرف مدت 24 ساعت اقدام نماید.**
 |
| 18- موارد فسخ قرارداد:**در موارد ذيل خریدار پس از کسب نظر از کمیسیون ماده 94 آیین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه علوم پزشکی ایران، نسبت به فسخ قرارداد اقدام کرده و در صورت لزوم مراتب را به مراجع قضایی جهت پیگرد قانونی اعلام خواهند نمود:**1. **در صورتي كه فروشنده از مفاد قرارداد تخلف نموده و یا به نحوي از عهده انجام تعهدات بر اساس مفاد قرارداد برنيايد يا بازدهي كمي و كيفي موارد مورد توافق در قرارداد به نحوي مطلوب نباشد، خریدار مجاز است پس از ابلاغ دو اخطار به فاصله 10 روز و در صورت عدم تغییر رویه از سوی فروشنده بنا به تشخیص کمیسیون ماده 94 آئین نامه مالی و معاملاتی دانشگاه نسبت به فسخ قرارداد و خلع ید از محل اجرای قرارداد که در اختیار فروشنده می باشد اقدام و تضامین فروشنده را ضبط نماید.**
2. **در صورت اثبات جعلي بودن یا عدم مطابقت با واقعیت مدارك و مستندات ارائه شده توسط فروشنده جهت عقد قرارداد، علاوه بر ایجاد حق فسخ برای خریدار و مطالبه خسارات وارده با تعیین و تشخیص خود و استیفای آن از مطالبات فروشنده و یا هر طریق دیگر، مراتب جهت رسیدگی به مرجع قضایی ذیصلاح ارجاع خواهد شد.**

**18-3- ورشكستگي، انحلال یا فوت اعضای هیأت مدیره بر اساس قوانین مربوطه يا رها كردن و تعطيل نمودن كار توسط فروشنده بدون اجازه خریدار** |
| 19-مرجع حل اختلافات: **در صورت بروز هرگونه ابهام و اختلاف در ارتباط با موضوع قرارداد و انجام وظايف محوله به هر نحوي، چنانچه طرفين نتوانند آنرا از طريق مسالمت‌آميز حل و فصل نمايند در اين صورت موضوع اختلاف به كميسيون ماده 94 آئين نامه مالي و معاملاتي دانشگاه به عنوان حكم مشترك و مرضي‌الطرفين ارجاع تا ظرف 6 ماه راي كميسيون حل اختلاف صلحاً صادر شود و رای مذکور قطعي و نسبت به طرفين لازم‌الاجرا خواهد بود. راي صادره از طريق كميسيون حضوراً ابلاغ یا به نشاني طرفين كه در اين قرارداد درج گرديده است به پيوست نامه اداري ارسال و ابلاغ خواهد شد.** |
| 20 -تعذر(فورس ماژور):**در صورت بروز هرگونه رویداد که در قالب فورس ماژور قابل تعریف بوده و بصورت موقت مانع از اجرای قرارداد توسط فروشنده شود قرارداد به مدت ...... ماه به حالت تعلیق در می آید و پس از پایان مدت اخیر و عدم رفع وضعیت فورس ماژور طرفین می توانند یک بار دیگر مدت تعلیق را تمدید و پس از پایان مدت تعلیق و در صورت رفع موانع ، اجرای مفاد قرارداد برای طرفین الزامی بوده و چنانچه پس از پایان مواعد تعلیق موانع مرتفع نشود قرارداد منفسخ خواهد شد.** |
| 21 – **اقامتگاه قانوني طرفين :****نشاني خریدار :** **شماره تلفن: فكس:****نشاني فروشنده :** **شماره تلفن: فكس:****کلیه مکاتبات، اخطارها و تصمیمات مرتبط با این قرارداد از جمله در مقام رسیدگی به اختلافات احتمالی، به نشانی های فوق ابلاغ خواهد شد.****نشانـي‌هاي فوق به منزله اقامتگاه قانوني طرفين مي‌باشد لذا مكاتبات رسمي و ارسال مراسـلات از طريق نشاني‌‌هاي مذکور قانوني تلقي مي‌شود. در صورت تغيير نشاني طرفين موظفند ظرف مدت 48 ساعت يكديگر را كتباً مطلع نمايند. در غير اين صورت كليه نامه‌ها ابلاغ شده تلقي و عذر عدم اطلاع پذيرفته نمي‌باشد و مسئوليت‌هاي مالي و قانوني ناشي از عدم اعلام نشاني جديد به خریدار به عهده فروشنده است. استفاده فروشنده از نشانی خریدار یا دانشگاه علوم پزشکی ایران به عنوان اقامتگاه قانونی ممنوع می باشد.****تبصره: در صورت هرگونه تغییرات اعم از حوزه فعالیت، صاحبان امضای مجاز، امضاء، مهر و سربرگ و...، طرفین موظفند ظرف مدت 48 ساعت يكديگر را كتباً مطلع نمايند.** |
| 22- امضاء طرفين قرارداد**:****اين قرارداد در 22 ماده و 5 صفحه و .... پيوست، در سه نسخه جهت خریدار، امور مالی خریدار و فروشنده تهيه گردیده كه همگي داراي اعتبار يكسان مي‌باشد، تهيه و تنظيم شده كه پس از امضاي طرفين قرارداد كليه نسخ حكم واحد را دارد و لازم‌الاجرا خواهد بود.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مهر و امضاء خریدار:****نام و نام خانوادگي نماينده :****سمت :****محل امضاء :** | **نماينده امور مالي:****نام و نام خانوادگي :****سمت :** **محل امضاء :** | **مهر و امضاء شركت فروشنده :****نام و نام خانوادگي صاحبان امضا مجاز :****سمت :****محل امضاء :**  |

 |